

**ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ**  
**(İŞLEM, UYGULAMA YAPTIRAN YADA TEDAVİ GÖREN HASTA)**  
**(HASTA KAYIT, İŞLEM VE ONAM FORMLARI)**  
**KİŞİSEL VERİLERİ AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu (KVKK m.10a)**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Dr. Ebru SAĞLIK** tarafından hazırlanmıştır.

**İşlenen Kişisel Verilerin İçeriği, İşlenme Amaçları (KVKK m.10b), Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebeplerini (KVKK m.10ç) Belirten Tablo**

<b>KİMLİK BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
Ad- Soyad, (Ürün Hizmet Alan Kişi, Tanık, Hukuki Temsilci, Referans, Acil Durumda Aranacak Kişi) İmza (Ürün Hizmet Alan Kişi, Tanık, Hukuki Temsilci), T.C. Kimlik Numarası (Ürün Hizmet Alan Kişi), Pasaport Bilgileri (Yabancılar için), Doğum Tarihi (Ürün Hizmet Alan Kişi)	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Kişisel verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler yüz yüze yapılan görüşmeler, hasta bilgi formu, onam formları ve sözleşmeler vasıtasıyla otomatik olmayan yollarla, klinik yönetim sistemi yazılımları vasıtasıyla otomatik yollarla toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait kimlik verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve

	<p>resmî kurumlara aktarılmaktadır. Hukuki uyuşmazlık yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır.</p> <p>Klinik yönetim yazılımı kullanılması nedeniyle; İş faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet süreçlerinin yürütülmesi, hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.</p>
<b>İLETİŞİM BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Cep Telefonu Numarası (Ürün Hizmet Alan kişi, Acil Durumda Aranacak Kişi) Mobil Uygulama Verileri	<p>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</p> <p>Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Talep / Şikayetlerin Takibi</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	<p>Yukarıda yer alan kişisel verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p> <p>Açık rızanız olması halinde; iletişim bilgileriniz, elektronik ortamda iletişime geçilebilmesi, hizmet tanıtımlarının yapılabilmesi, hizmet alımı ile ilgili başvuru ve soruların cevaplanması amaçlarıyla işlenecektir.</p>
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	<p>Yukarıda belirtilen kişisel veriler yüz yüze yapılan görüşmeler, hasta bilgi formu, onam formları ve sözleşmeler vasıtasıyla otomatik olmayan yollarla, klinik yönetim sistemi yazılımları, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla otomatik yollarla toplanmaktadır.</p>
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI</b>	<p>Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait iletişim verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara hukuki uyuşmazlık yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır.</p> <p>Klinik Yönetimi Yazılımı kullanılması nedeniyle, Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.</p>

<b>MÜŞTERİ İŞLEM BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
Talep- Şikayet Bilgisi, Ön Kayıt Bilgileri, Fatura Bilgileri, Randevu Bilgileri,	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Kişisel verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Kanunlarda öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler yüz yüze yapılan görüşmeler, hasta bilgi formu, onam formları ve sözleşmeler vasıtasıyla otomatik olmayan yollarla, klinik yönetim sistemi yazılımları, elektronik formlar, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar vasıtasıyla otomatik yollarla toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait Müşteri İşlem verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara ve hukuki uyumsuzluk yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır. Klinik Yönetim Yazılımı kullanılması sebebiyle, Hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
<b>FİNANS BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
Banka Hesap Bilgileri, İban Bilgisi, Kredi Kart Bilgisi, Ödeme Bilgisi,	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Kişisel verileriniz Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Kanunlarda öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla ve mobil uygulamalar, e-fatura/e-smm programları vasıtasıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait Finans verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara hukuki uyumsuzluk yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır. Klinik Yönetim Yazılımı ve Elektronik Bankacılık Sistemleri kullanılması nedeniyle, Hasta ödeme, iade işlemlerinin yürütülebilmesi amacıyla tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
<b>PAZARLAMA BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
İşlem Geçmiş Bilgileri, Anket Bilgileri	Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi Talep / şikayetlerin takibi Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Kişisel verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; Açık rıza verilmesi, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler basılı formlar, klinik yönetim yazılımı, sözleşmeler, e-postalar, e-fatura programları vasıtasıyla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait pazarlama verileri; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve

	resmî kurumlara aktarılmaktadır ve hukuki uyumsuzluk yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır. Klinik yönetim yazılımı kullanılması nedeniyle, Hasta kayıt, takip, memnuniyet randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla tedarikçi firmanın veri merkezlerine aktarılmaktadır.
<b>GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
CCTV Kamera Kayıtları, Fotoğraf	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Kişisel verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler; görüntü kayıt sistemleri, video kamera ve fotoğraf cihazları, mobil uygulamalar vasıtasıyla elektronik yollarla toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta ) kişilere ait görsel ve işitsel verileri ; Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır hukuki uyumsuzluk yaşanması durumunda sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz avukatlarımıza aktarılacaktır.
<b>SAĞLIK BİLGİLERİ</b>	
<b>İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER</b>	<b>KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI</b>
Engellilik durumuna ait bilgiler, Kan grubu bilgisi, Kişisel sağlık bilgileri, Kullanılan Cihaz ve Protez Bilgileri, Muayene Verileri,	Kamu Sağlığının Korunması Koruyucu Hekimlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi Tıbbî Teşhis Faaliyetlerinin Yürütülmesi Tedavi Ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi Sağlık Hizmetleri Süreçlerinin Yönetimi Sağlık Hizmetleri Finansmanının Planlanması Müşteri Memnuniyeti süreçlerinin Yürütülmesi

Doktor Analiz ve Yorumları, Tanı/Teşhis/Tedavi Bilgileri, Tetkik Bilgileri, Tahlil Bilgileri , Hastane Raporları, Uygulama/ Tedavi Öncesi- Sonrasına ait Fotoğraf ve videolar,	
<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ</b>	Yukarıda yer alan kişisel sağlık verileriniz, Dr. Ebru SAĞLIK tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVK Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla, ilgili kişinin açık rızası olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.
<b>KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ</b>	Yukarıda belirtilen kişisel veriler, ilgili kişi tarafından verilen beyanlar, tetkik sonuçları, online hizmetlerin sunulduğu portallar ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler vasıtasıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.
<b>KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI</b>	Ürün Ve Hizmet Alan (Hasta) kişilere ait sağlık verileri; KVK Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla, yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi, yetkili kurum kuruluş ve resmî kurumlara aktarılmaktadır. Açık rızanız olması halinde hasta kayıt, takip, klinik yönetim yazılım ve programları vasıtasıyla kişisel sağlık verileriniz tedarikçi firmaların veri merkezlerine aktarılmaktadır.

### **Veri Sahibi Olarak Haklarınız (KVKKm.10d)**

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre Dr. Ebru SAĞLIK'a Caddebostan, Operatör Cemil Topuzlu Cad. No:24 D:2 Kadıköy/İstanbul adresine yazılı olarak "Kayıtlı Elektronik Posta" (KEP) yoluyla ebru.saglikanalp@hs01.kep.tr adresine iletebilirsiniz.