

## Ürün/Hizmet Alan Kişi- Potansiyel Ürün/Hizmet Alan Kişi WhatsApp, Instagram ve Facebook Uygulamaları Aydınlatma Metni

### Veri Sorumlusu (KVKK m.10a)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Dr. Ebru SAĞLIK tarafından hazırlanmıştır.

### Kişisel Verilerin İşlenme Amacı (KVKK m.10b)

İşbu aydınlatma metninin konusu WhatsApp, Instagram veya Facebook kanallarından tarafımızla iletişime geçen ilgili **Müşterinin/Potansiyel Müşterinin Ad-Soyadı, Telefon (Cep/Sabit), Talep Şikayet Bilgisi, Adres, E-Posta, Fotoğraf, Sağlık** bilgilerinin paylaşılması halinde işlenen kişisel verilerdir.

Belirtilen kişisel verileriniz;

- Faaliyetlerin Mevzuata uygun Yürütülmesi
- Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep/Şikayet Takibi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.

amaçlarıyla işlenmektedir.

### Kişisel Verilerin Aktarımı (KVKK m.10c)

Kişisel verileriniz; yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kanunen yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara, olası bir hukuki ihtilaf halinde şirket avukatlarımıza aktarılabilir. Kişisel verileriniz sunucuları Prineville, Oregon'da Facebook veri merkezi kampüsünde bulunan WhatsApp, Facebook ve Instagram uygulamaları üzerinden çevrimiçi iletişim sağlanmakta olup, bu bilgiler yurtdışında bulunan sunuculara kaydedilmektedir. İletişim faaliyeti tamamlanmasından sonra kayıt altına alınan çevrimiçi sohbetlerde görsel ve işitsel verilerinize alenileştirdiğiniz ölçüde erişilebilir. Dolayısıyla tarafımızca herhangi bir aktarım yapılmamakta olup, WhatsApp uçtan uca şifreleme özelliği sayesinde, gönderilen mesajları sadece siz ve iletişim kurduğunuz satış yetkilimiz okuyabilir. WhatsApp da dahil olmak üzere aradaki hiçbir taraf mesajlarınızı okuyamaz. Mesajlarınız belirli kilitlerle güvence altına alınmıştır ve kilidi açıp mesajlarınızı okumak için gereken özel anahtarlar sadece sizde ve mesajı gönderdiğiniz kişide bulunur. Instagram ve Facebook uygulamaları üzerinden gerçekleştirilen yazışmaların tarafımızca aktarımı yapılmamaktadır.

### Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi (KVKK m.10ç)

Kişisel verileriniz tarafınızca WhatsApp, Instagram, Facebook kanalları vasıtasıyla tarafımıza ulaşmanız halinde otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak Dr. Ebru SAĞLIK tarafından işlenmektedir.

### Veri Sahibi Olarak Haklarınız (KVKKm10d)

İnternet sitemizde kullanılan çerezler yoluyla kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Dr. Ebru SAĞLIK'a Caddebostan, Operatör Cemil Topuzlu Cad. No:24 D:2 Kadıköy/İstanbul adresine yazılı olarak "Kayıtlı Elektronik Posta" (KEP) yoluyla ebru.saglikanalp@hs01.kep.tr adresine iletebilirsiniz.